

Recherche un **System Engineer**

Actia Telematics Services est un acteur important dans le secteur IoT, développant des solutions de gestion opérationnelle de véhicules, d'objets, et de personnes mobiles. Nos solutions logicielles innovantes (géolocalisation, tournées, écoconduite, diagnostic automobile, ...) permettent aux entreprises d'optimiser leurs activités distantes et mobiles. Les segments de marchés abordés (transport, construction, distribution, métiers de services, ...), en collaboration avec nos partenaires distributeurs, nécessitent une architecture applicative modulaire en évolution permanente selon les standards de développement les plus avancés, en Web et Mobile.

En tant que **System Engineer** vous assurez la mise en œuvre et le suivi de l'infrastructure informatique de l'entreprise tout en supportant le développement de nos produits.

A ce titre, vous

- Assurez la stabilité et la disponibilité des services définis dans le catalogue de service IT en prenant part à des tâches opérationnelles récurrentes (suivi du monitoring, suivi des alertes, suivi des mises à jour).
- Assurez la sécurité du système d'information en prenant part à des tâches opérationnelles récurrentes (suivi des alertes de sécurité, audit des intrusions, suivi des mises à jour).
- Assurez la conformité du parc informatique au plan d'architecture défini en prenant part à des maintenances correctives ou évolutives.
- Fournissez un support aux utilisateurs pour les services définis dans le catalogue de service IT.
- Maintenez les procédures et la documentation technique relative aux outils utilisés par l'équipe et aux services définis dans le catalogue de service IT.
- Assurez la commande et le suivi logistique du « petit matériel » informatique.

Responsabilités métier (architecture)

- Identifier les changements nécessaires au sein du SI pour supporter l'évolution de l'entreprise.
- Définir, en collaboration avec Product Vision, la roadmap IT annuelle et réviser celle-ci en tenant compte de l'évolution des besoins ou du changement des priorités.
- Rédiger, et maintenir les documents de gouvernance relatifs aux processus associés au fonctionnement du SI et aux solutions qui supportent ces processus.
- Valider les changements entrepris par l'équipe IT et leur intégration aux principes de gouvernance en vigueur.
- Effectuer les choix technologiques relatifs à l'exploitation du SI en considérant leur intégration à l'architecture du SI, discuter de ces choix avec Product Vision pour validation.
- Etablir les plannings relatifs aux changements de technologie et à la résorption de la dette technique afin de permettre l'allocation des ressources adéquates par Product Vision.
- Rédiger et valider les offres techniques relatives aux infrastructures hébergeant nos solutions.

Responsabilités métier (ingénierie)

- Etudier, comparer et tester rigoureusement les solutions techniques répondant aux objectifs définis dans la roadmap IT afin de sélectionner la plus adéquate.
- Assurer l'intégration des solutions techniques au SI dans le respect des principes de gouvernance en vigueur (sauvegarde, accès, monitoring, etc.).
- Améliorer les services définis dans le catalogue de service IT afin qu'ils répondent aux exigences métier et qu'ils correspondent aux niveaux de services attendus.
- Résoudre de manière pérenne les problèmes identifiés au sein du SI.

- Rédiger la documentation d'exploitation relative aux solutions implémentées.
- Rédiger et valider les offres techniques répondant à des besoins particuliers (ex : serveurs).

Connaissances et compétences souhaitées :

Requises :

Maitrise de Ansible (playbook, rôle, inventaire, collections externes, Ansible-lint)

Maitrise de Linux (Debian/Ubuntu, ...)

Maitrise de VMWare vSphere

Administration réseaux : FortiNet/Cisco

Maitrise des DNS

Maitrise des outils de monitoring Zabbix et Grafana (prtg est un plus)

Connaissances en sécurité informatique

Connaissances de l'écosystème Microsoft (Office 365, Win. Server, SQL Server, Active Directory, ...)

Constituent un plus :

Connaissance des backup Veeam ainsi que pgBackrest

Bonne maitrise de l'anglais technique

Connaissance en téléphonie (Openscape)

Bonne connaissance des outils DEVOPS (Ansible automation, GIT , gitlab, nexus, ...)

Middleware : Connaissance de REDIS, Artemis, Hazelcast, APACHE, Haproxy, Kafka

Nous offrons

Un environnement de travail stimulant en région namuroise dans une entreprise où le collaborateur est au centre de nos préoccupations. Des projets motivants et diversifiés dans une ambiance conviviale.

Une rémunération attractive accompagnée d'avantages extra-légaux.

Rejoignez-nous vite, envoyez rapidement votre candidature sur hr@actia.be – Tél : +32 81 33 11 18.